



PORSCHE



Porsche Service  
Center of Excellence



<b>Τεχνική Εξυπηρέτηση Porsche</b>	<b>4</b>
<b>Porsche Center</b>	<b>6</b>
<b>Porsche Tequipment</b>	<b>8</b>
<b>Porsche Ανταλλακτικά</b>	<b>10</b>
<b>Porsche Οδική Βοήθεια</b>	<b>12</b>
<b>Porsche Μεταχειρισμένα</b>	<b>14</b>

## Τεχνική Εξυπηρέτηση Porsche - Ένα Κέντρο Αριότητας, για να απολαμβάνετε υψηλές επιδόσεις.

### Τεχνική Εξυπηρέτηση Porsche.

Ως εταιρεία κατασκευής οχημάτων, έχουμε στο ενεργητικό μας περισσότερες από 28.000 νίκες σε αγώνες εδώ και έξι δεκαετίες, αποτέλεσμα που είναι φυσικό να αντικατοπτρίζεται στην τεχνική εξυπηρέτηση που προσφέρουμε.

Από την εμπειρία που έχουμε αποκτήσει στα διάφορα σιρκούι και πιτς ανά τον κόσμο επωφελούνται όχι μόνο τα αυτοκίνητα παραγωγής μας, αλλά και οι πελάτες μας.

Έχουμε συσσωρεύσει άφθονη γνώση από τότε που παρουσιάστηκε η πρώτη Porsche στον κόσμο, η Type 356 "No. 1".

Ένα αυτοκίνητο που κυκλοφόρησε το 1948, έλαβε μέρος στον πρώτο του αγώνα το 1948 και κέρδισε για πρώτη φορά το 1948.

Έκτοτε, η Τεχνική Εξυπηρέτηση Porsche αποτελεί ένα "Κέντρο Αριότητας". Βέβαια, δεν είναι μόνο η προσπάθεια που κάνει τη διαφορά, είναι και η εξειδίκευσή μας. Το τμήμα Τεχνικής Εξυπηρέτησης Porsche διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία για όλα τα οχήματα Porsche,

από τα κλασικά και τα σύγχρονα μοντέλα, μέχρι και τα μοντέλα GT. Είτε διαθέτουν βενζινοκινητήρα, πετρελαιοκινητήρα, είτε διαθέτουν πλήρως παράλληλο υβριδικό σύστημα κίνησης και ανεξαρτήτως της πολυπλοκότητας των μηχανολογικών ή ηλεκτρονικών τους συστημάτων.

Σας προσφέρουμε εξατομικευμένες συμβουλές, για να βρούμε τη λύση που είναι κατάλληλη για εσάς, ενώ με χαρά θα σας ενημερώσουμε περαιτέρω για

την τεχνολογία μας, έτσι ώστε να έχετε πλήρη εικόνα. Στη διάρκεια της ενημέρωσης αυτής, έχετε την ευκαιρία να βλέπετε τους τεχνικούς μας, καθώς εργάζονται.

Σας εξηγούμε με σαφήνεια το εύρος των εργασιών επισκευής, καθώς το αυτοκίνητό σας βρίσκεται στη ράμπα, ενώ διαθέτουμε όσο χρόνο χρειάζεται για να εξετάσουμε το αυτοκίνητο μαζί σας. Το αποτέλεσμα είναι απόλυτη διαφάνεια.

Περισσότερα από τα 2/3 όλων των αυτοκινήτων Porsche που κατασκευάστηκαν ποτέ κυκλοφορούν ακόμα και σήμερα. Αυτό αποδεικνύει το πάθος μας για κάθε αυτοκίνητο Porsche.





## Ποιός γνωρίζει το αυτοκίνητό σας καλύτερα από τους ανθρώπους που το κατασκεύασαν;

### Τεχνική Εξυπηρέτηση Porsche.

Κάθε Porsche Center αποτελεί ένα κέντρο εξειδίκευσης. Για το λόγο αυτόν, μέρος της φιλοσοφίας της Porsche είναι η τακτική εκπαίδευση των τεχνικών μας, ώστε να διασφαλίζεται ότι πάντα διαθέτουν πλήρως ενημερωμένες γνώσεις για τα τρέχοντα και τα μελλοντικά μοντέλα.

Με το παγκόσμιο πρόγραμμα εκπαίδευσης που απονέμει την πιστοποίηση "Certified Porsche Technician" (Πιστοποιημένος Τεχνικός Porsche), διασφαλίζεται ότι

το προσωπικό του συνεργείου διαθέτει πάντα όλα τα απαραίτητα προσόντα. Υπάρχουν διαδοχικά επίπεδα πιστοποίησης: Χάλκινο, Αργυρό και Χρυσό. Οι τεχνικοί της Porsche συμμετέχουν σε διάφορες εξετάσεις θεωρητικού αντικειμένου, ώστε να ελέγχουν τις γνώσεις που αποκτούν στα εκπαιδευτικά σεμινάρια της Porsche.

Ωστόσο, αυτό από μόνο του δεν αρκεί. Για να φτάσει στο επόμενο επίπεδο πιστοποίησης, το Αργυρό ή το Χρυσό, κάθε τεχνικός εξετάζεται απευθείας σε εκπαιδευτικό όχημα, σε μια πρακτική εξέταση που διαρκεί αρκετές ώρες υπό

πραγματικές συνθήκες. Όταν παρουσιάζεται ένα νέο μοντέλο Porsche, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι το προσωπικό μας είναι πλήρως ενημερωμένο και καταρτισμένο στη νέα τεχνολογία, από την πρώτη κιόλας στιγμή. Στόχος μας είναι κάθε τεχνικός από κάθε Porsche Center να συμμετέχει στην εκπαίδευση παρουσίασης του μοντέλου.

Επιπλέον, άκρως εξειδικευμένοι μηχανικοί της Porsche AG, οι οποίοι συγκροτούν τη λεγόμενη Ομάδα Υποστήριξης της Τεχνικής Εξυπηρέτησης, υποστηρίζουν τον παγκόσμιο

οργανισμό αντιπροσώπων με επιτόπιες επισκέψεις, όταν χρειάζεται. Οι διαδικασίες επιχειρηματικής λειτουργίας αναλύονται σε μια διεργασία συνεχούς βελτίωσης και βελτιστοποιούνται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα της Porsche, ώστε να προσφέρεται καλύτερη ποιότητα και εξυπηρέτηση.

Με λίγα λόγια, οι ιδανικές συνθήκες που εξασφαλίζουν την οδηγική σας απόλαυση σε όλα τα μοντέλα Porsche - ανεξαρτήτως της ηλικίας τους.

## Εσωτερική δύναμη που φαίνεται και από το εξωτερικό.

### **Porsche Tequipment.**

Είστε ήδη περήφανος κάτοχος μιας Porsche. Σκέφτεστε μήπως τώρα να βάλετε και την προσωπική σας πινελιά στο εσωτερικό της; Να την κάνετε πιο σπορτίφ, πιο άνετη ή πιο στιλάτη; Κανένα πρόβλημα.

Ρίξτε μια ματιά στα αξεσουάρ της σειράς Porsche Tequipment, που διατίθενται για κάθε μοντέλο ξεχωριστά. Τα προϊόντα αυτά έχουν εξελιχθεί λαμβάνοντας υπ' όψιν ολόκληρο το αυτοκίνητο, από τους ίδιους μηχανικούς και σχεδιαστές της Porsche που εξέλιξαν το δικό σας αυτοκίνητο σε όλα του τα στάδια, από το σχεδιασμό του

έως και την παρουσίασή του στο Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης της Porsche στο Weissach. Το αποτέλεσμα είναι μια αρμονική, συνολική φιλοσοφία.

Θα θέλατε το εξωτερικό του αυτοκινήτου σας να είναι περισσότερο προσαρμοσμένο στην προσωπική σας αισθητική;

Πώς θα σας φαίνονταν κάποια διακοσμητικά πλευρικά λογότυπα ή μια πλήρης σειρά ζαντών; Μήπως θα θέλατε μεγαλύτερες επιδόσεις; Ίσως θα πρέπει να σκεφτείτε κάποια αναβάθμιση ή ένα κοντύτερο επιλογή ταχυτήτων. Η σειρά προϊόντων

Porsche Tequipment περιλαμβάνει και λύσεις αναβάθμισης του εσωτερικού, όπως φωτιζόμενα μαρσπιέ πορτών από ανοξείδωτο χάλυβα ή εσωτερικές επενδύσεις από ποιοτικά υλικά, όπως ανθρακονήματα ή διάφορα είδη ξύλου. Προσφέρουμε επίσης έξυπνες λύσεις ασφάλειας και μεταφοράς αντικειμένων - από παιδικά καθίσματα έως το σύστημα μεταφοράς οροφής.

Κάθε προϊόν υπόκειται σε εξαντλητικές δοκιμές σε κάθε στάδιο της εξέλιξής του, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση και ανθεκτικότητά του. Ελέγχεται σε πάγκους δοκιμών, σε δοκιμές μακράς διάρκειας και σε κύκλους

δοκιμαστικής οδήγησης, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι πληροί τα αυστηρά πρότυπα ποιότητας της Porsche, καθώς και ότι ικανοποιεί τις δικές σας πολύ υψηλές προδιαγραφές. Όποια προϊόντα και να επιλέξετε από το Porsche Center που θα επισκεφθείτε, ένα πράγμα παραμένει αμετάβλητο: η αρχική εγγύηση που καλύπτει το αυτοκίνητό σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη γκάμα των αξεσουάρ, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.porsche.gr](http://www.porsche.gr)







## Εάν χρησιμοποιούσαμε μόνο ορισμένα γνήσια ανταλλακτικά, θα είχατε μόνο ένα μέρος της απόλαυσης.

### Προστασία των φυσικών μας πόρων.

Στόχος των τεχνικών μας είναι να επισκευάζουν πάντα εξαρτήματα ή ανταλλακτικά. Τα ανταλλακτικά αντικαθίστανται μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Για ορισμένα προϊόντα, μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε Γνήσια Ανταλλακτικά Porsche και Γνήσια Ανακατασκευασμένα Ανταλλακτικά Porsche, τα οποία είναι ελεγμένα και ανακατασκευασμένα από την Porsche. Τα ανταλλακτικά

αυτά όχι μόνο είναι πιο οικονομικά για εσάς, αλλά συμβάλλουν και στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, καθώς για αυτά απαιτούνται λιγότερη ενέργεια και πρώτες ύλες, σε σχέση με τα καινούργια ανταλλακτικά.

Οποτεδήποτε πρέπει να αντικατασταθούν ανταλλακτικά στην Porsche σας, χρησιμοποιείτε μόνο Γνήσια Ανταλλακτικά Porsche, τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές ποιότητας της Porsche για βέλτιστη ασφάλεια και αξιοπιστία.

Όπως ακριβώς τα Γνήσια Ανταλλακτικά Porsche, έτσι και τα Γνήσια Ανακατασκευασμένα Ανταλλακτικά είναι αυθεντικά ανταλλακτικά Porsche, που εξασφαλίζουν μεγάλη διάρκεια ζωής και προσφέρουν υψηλή ποιότητα.

Για αυτό δεν σας δίνουμε μόνο το λόγο μας, σας δίνουμε και διετή εγγύηση. Φροντίζουμε επίσης για τη σωστή διάθεση ή ανακύκλωση κάθε ανταλλακτικού.

Στο δίκτυο των Porsche Centers διαμορφώνεται υποδομή για τη διάθεση και ανακύκλωση προϊόντων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΕ.

Το απαιτούμενο ποσοστό ανακύκλωσης του 85% θα καλυφθεί και, προκειμένου να επιτευχθεί το ποσοστό του 95% που απαιτείται έως το 2015, αναπτύσσονται νέες μέθοδοι για υλικά, τα οποία, προς το παρόν, δεν είναι ανακυκλώσιμα.

**Το όχημά σας: όσο πιο κοντά στο δρόμο γίνεται.  
Η τεχνική μας εξυπηρέτηση: όσο πιο κοντά στους πελάτες μας γίνεται.**

**Σύνοψη.**

Ανάπτυξη πλήρους ισχύος.  
Προστασία του περιβάλλοντος  
και των φυσικών πόρων.  
Εστίαση στον οδηγό και το  
αυτοκίνητό του.  
Αυτή σημαίνει Τεχνική  
Εξυπηρέτηση Porsche.

Χάρη στο άκρως εξειδικευμένο  
προσωπικό μας που  
εκπαιδεύεται συνεχώς,  
διαθέτουμε την απαραίτητη  
τεχνική εμπειρία για να  
επισκευάζουμε ανταλλακτικά  
και εξαρτήματα αυτοκινήτων  
Porsche χωρίς να χρειάζεται  
να τα αντικαθιστούμε - παρά  
τη συνεχώς αυξανόμενη

πολυπλοκότητά τους.  
Έτσι μειώνονται τα έξοδά σας.

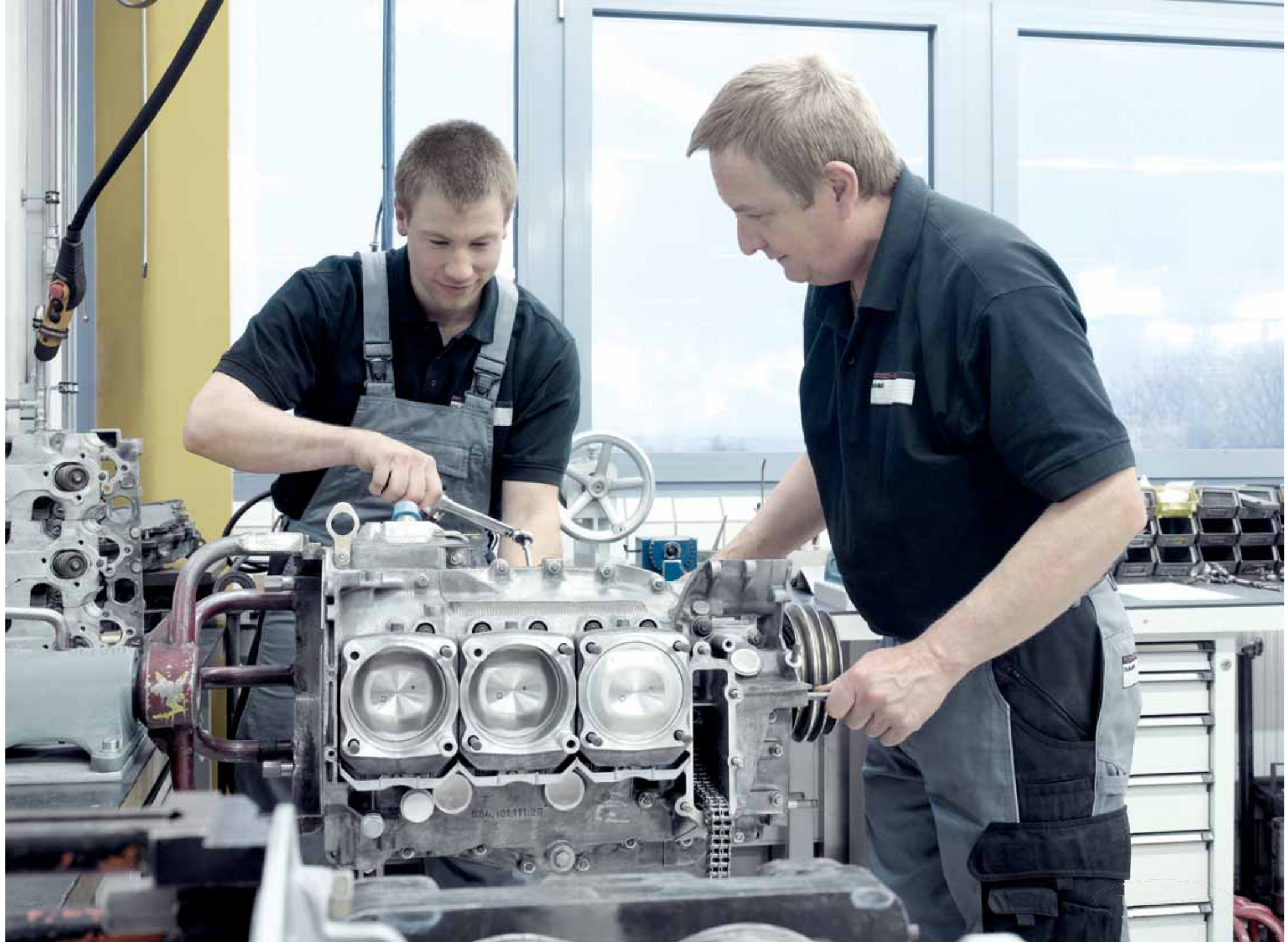
Η πραγματοποίηση εργασιών  
συντήρησης και επισκευής σε  
Porsche Center ή Porsche  
Service Center εγγυάται όχι  
μόνο την ύπαρξη ενός πλήρους  
ιστορικού τεχνικής  
εξυπηρέτησης, αλλά και τη  
συστηματική και αποκλειστική  
χρήση Γνήσιων Ανταλλακτικών  
Porsche. Αυτός είναι ο μόνος  
τρόπος να είστε σίγουροι ότι  
το αυτοκίνητό σας δέχεται τη  
σωστή φροντίδα,  
παραμένοντας ταυτόχρονα  
στην αρχική του κατάσταση.

Για τις περιπτώσεις όπου δεν  
έχετε εύκολη πρόσβαση σε  
Porsche Center ή Porsche

Service Center, η Οδική  
Βοήθεια Porsche Assistance  
σας προσφέρει δυνατότητα  
μετακίνησης και ασφάλειας,  
όπου κι αν βρεθείτε στην  
Ευρώπη, 365 ημέρες το χρόνο  
και 24 ώρες την ημέρα.

Σας προσφέρει επίσης  
εγγυημένη και γρήγορη  
βοήθεια, καθώς και υποστήριξη  
ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Για περισσότερες  
πληροφορίες, επισκεφθείτε τη  
διεύθυνση [www.porsche.gr](http://www.porsche.gr) ή  
απευθυνθείτε στο πλησιέστερο  
Porsche Center ή Porsche  
Service Center.





### **Άριστα στις εξετάσεις.**

Σε εμάς, κάθε μεταχειρισμένη Porsche περνάει από έλεγχο 111 σημείων, έτσι ώστε να υπάρχει για εσάς η μέγιστη διασφάλιση. Και η ηρεμία αυτή συνοδεύει κάθε Επίσημο Μεταχειρισμένο Όχημα Porsche.

### **Εγγυημένη απόλαυση της οδήγησης.**

Περισσότερα από τα 2/3 των αυτοκινήτων Porsche που κατασκευάστηκαν ποτέ κυκλοφορούν ακόμα στους δρόμους. Το όνομα Porsche, λοιπόν, είναι συνώνυμο όχι μόνο των επιδόσεων και της αξέχαστης οδηγικής εμπειρίας αλλά και της μεγάλης διάρκειας ζωής του αυτοκινήτου. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο τα μεταχειρισμένα σπορ αυτοκίνητα Porsche που διαθέτουμε συνοδεύονται από μια υπόσχεση: μια εγγύηση που περιλαμβάνει ένα εξαιρετικά υψηλό επίπεδο τεχνικής εξυπηρέτησης.

Για εμάς, αυτό δείχνει το βαθμό της σιγουριάς μας και παράλληλα προσφέρει σε εσάς τη μέγιστη ηρεμία και τη βέλτιστη τεχνική εξυπηρέτηση, σε περίπτωση που προκύψει κάποιο αναπάντεχο πρόβλημα.



### **Προϋποθέσεις.**

Η εγγύηση διατίθεται για όλα τα αυτοκίνητα Porsche ηλικίας κάτω των 9 ετών (8 ετών σε περίπτωση 24μηνιας εγγύησης), που έχουν διανύσει λιγότερα από 200.000 χλμ.

Το αυτοκίνητο πρέπει να ελεγχθεί σύμφωνα με τα σχετικά κριτήρια και να επισκευαστούν όλες οι βλάβες. Απαιτείται η εκτέλεση όλων των εργασιών τεχνικής εξυπηρέτησης και η τεκμηρίωσή τους, σύμφωνα με το έντυπο "Εγγύηση & Συντήρηση".

## Οφέλη.

Η εγγύηση Επίσημου Μεταχειρισμένου Οχήματος Porsche ισχύει παγκοσμίως για ένα έτος. Με πρόσθετη χρέωση, μπορεί προαιρετικά να παραταθεί στα δύο έτη. Όταν φυσικά αγοράζετε μεταχειρισμένο αυτοκίνητο Porsche ηλικίας κάτω των δύο ετών, η εγγύηση αυτή τίθεται σε ισχύ μετά τη λήξη της αρχικής εγγύησης. Επίσης, δεν δεσμεύεστε από συγκεκριμένες χρονικές περιόδους – μπορείτε να επιλέξετε τη δεύτερη εγγύηση οποιαδήποτε στιγμή, στη διάρκεια της περιόδου της αρχικής εγγύησης. Το ίδιο ισχύει και για την υπάρχουσα εγγύηση μεταχειρισμένου αυτοκινήτου: εσείς αποφασίζετε πότε να την επεκτείνετε.



Διατίθεται επίσης η επιμέρους εγγύηση Μεταχειρισμένου Οχήματος Porsche.

Με μια πρόσθετη χρέωση, οι υπηρεσίες μας προσφέρονται και σε οχήματα Porsche που βρίσκονται πλέον εκτός εγγύησης, ή έχουν αποκτηθεί ιδιωτικά\*, δηλ. όχι μέσω κάποιου Porsche Center.

## Περιορισμοί.

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Εργασίες τεχνικής εξυπηρέτησης / συντήρησης που δεν σχετίζονται με αίτηση κάλυψης από την εγγύηση.
- Επισκευές που προκύπτουν λόγω εσφαλμένου χειρισμού ή υπερβολικής χρήσης.
- Μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις.
- Οχήματα τα οποία δεν έχουν συντηρηθεί σύμφωνα με τους όρους του εντύπου "Εγγύηση & Συντήρηση".
- Οχήματα στα οποία δεν έχουν εκτελεστεί εργασίες ανάκλησης.
- Περιπτώσεις και ανταλλακτικά συνήθους φθοράς.

*\*Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο πλησιέστερο Porsche Center, για να ενημερωθείτε σχετικά.*



**MOTODYNAMIKH A.E.E.**

Επίσημη Αντιπροσωπεία της Porsche,  
12<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο. Αθηνών-Λαμίας,  
144 51 Μεταμόρφωση,  
Τηλ.: 210 28 37 911

Porsche Center Athens - ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ:  
12<sup>ο</sup> χλμ. Αθηνών-Λαμίας, Μεταμόρφωση,  
Τηλ.: 210 28 37 911

Porsche Center Γλυφάδα - NAVICAR:  
Λεωφόρος Βουλιαγμένης 108, Γλυφάδα,  
Τηλ.: 210 96 44 717

Porsche Center Θεσσαλονίκη - NAVICAR:  
14<sup>ο</sup> χλμ. Θεσσαλονίκης-Μηχανιώνας, Θέρμη,  
Τηλ.: 2310 47 1444